

---

## **Allgemeine Informationen und AGB ´S zu Ihrer Reservierung**

1. Das von uns bestätigte **Buchungsdatum** bezieht sich immer auf den **An- und Abreisetag**.
2. Gebuchte Zimmer stehen am **Anreisetag ab 15 Uhr** und am **Abreisetag bis 11 Uhr** zu Ihrer Verfügung. Sollten Sie später als 21 Uhr anreisen, bitten wir Sie um eine kurze Nachricht.
3. **Am Anreisetag** können Sie gerne auch bereits **vor 15 Uhr** gegen einen Aufpreis von **25 EUR pro Person** den **Wellnessbereich nutzen**.
4. **Am Abreisetag** können Sie gerne auch **nach 11 Uhr** gegen einen Aufpreis von **35 EUR pro Person** den **Wellnessbereich nutzen**.  
**(inkl. Kuchen und herzhafte Brotzeiten am Nachmittag)**
5. Zur **Garantie Ihrer Buchung** bitten wir Sie eine **Anzahlung in Höhe von 50 %** des Reisepreises innerhalb 10 Tagen nach erfolgter Buchung zu leisten.
6. Wir empfehlen Ihnen, **Termine für Wellnessanwendungen** schon **im Voraus zu vereinbaren**, besonders wenn Sie bestimmte Zeiten bevorzugen oder nur wenige Tage bei uns sind. Senden Sie uns hierzu eine E-Mail oder rufen Sie uns an: 09965 – 8500
7. Sollten Sie im Besitz eines **Geschenkgutscheines** sein, bitten wir Sie diesen **im Original bei Anreise** an der Rezeption abzugeben. Nur dann kann der Wert auch bei der Bezahlung berücksichtigt werden.
8. Die **allergenfreie Zubereitung** von Gerichten ist nur teilweise möglich. Wir möchten Sie bitten uns schon bei der Reservierung über **Allergien und Unverträglichkeiten** zu informieren um uns besser darauf einstellen zu können. Vielen Dank.
9. Und wenn alles plötzlich anders kommt? **Stornieren** klingt schon ärgerlich und das ist es auch, für alle. Unsere Bitte: Informieren Sie uns rechtzeitig.  
**Bis 4 Wochen (Saison A/B) und bis 8 Wochen (Saison C, Gäubodenfestzeit & Fasching) vor Anreise ist eine Stornierung kostenfrei.**  
Ansonsten berechnen wir wie folgt:  
**Nach vorgenanntem Zeitraum:**  

bei Arrangement-Buchungen	<b>60 % des Aufenthaltes</b>
bei Übernachtung/Frühstück	<b>80 % des Aufenthaltes</b>

Auslagen für **Fremdleistungen** wie z.B. Theaterkarten, Blumensträuße werden **voll berechnet**, wenn diese nicht zurück- oder weitergegeben werden können.  
Sollten wir die Zimmer anderweitig vermieten können, berechnen wir natürlich keine Kosten.  
Alternativ empfehlen wir Ihnen den Abschluss unserer Reiserücktrittsversicherung im Anhang.