
Allgemeine Informationen und AGB'S zu Ihrer Reservierung

1. Das von uns bestätigte **Buchungsdatum** bezieht sich immer auf den **An- und Abreisetag**.
2. Gebuchte Zimmer stehen am **Anreisetag ab 15 Uhr** und am **Abreisetag bis 11 Uhr** zu Ihrer Verfügung. Sollten Sie später als 21 Uhr anreisen, bitten wir Sie um eine kurze Nachricht.
3. **Am Anreisetag** können Sie gerne auch bereits **vor 15 Uhr** gegen einen Aufpreis von **25 EUR pro Person** den **Wellnessbereich nutzen**.
4. **Am Abreisetag** können Sie gerne auch **nach 11 Uhr** gegen einen Aufpreis von **35 EUR pro Person** den **Wellnessbereich nutzen**.
5. Zur **Garantie Ihrer Buchung** bitten wir Sie eine **Anzahlung in Höhe von 50 %** des Reisepreises innerhalb 10 Tagen nach erfolgter Buchung zu leisten.
6. Wir empfehlen Ihnen, **Termine für Wellnessanwendungen** schon **im Voraus zu vereinbaren**, besonders wenn Sie bestimmte Zeiten bevorzugen oder nur wenige Tage bei uns sind. Senden Sie uns hierzu eine E-Mail oder rufen Sie uns an: 09965 – 8500
7. Sollten Sie im Besitz eines **Geschenkgutscheines** sein, bitten wir Sie diesen **im Original bei Anreise** an der Rezeption abzugeben. Nur dann kann der Wert auch bei der Bezahlung berücksichtigt werden.
8. Die **allergenfreie Zubereitung** von Gerichten ist nur teilweise möglich. Wir möchten Sie bitten uns schon bei der Reservierung über **Allergien und Unverträglichkeiten** zu informieren um uns besser darauf einstellen zu können. Vielen Dank.
9. Und wenn alles plötzlich anders kommt? **Stornieren** klingt schon ärgerlich und das ist es auch, für alle. Unsere Bitte: Informieren Sie uns rechtzeitig.

Bis 4 Wochen (Saison A/B) und bis 8 Wochen (Saison C, Gäubodenfestzeit & Fasching) vor Anreise ist eine Stornierung kostenfrei.

Ansonsten berechnen wir wie folgt:

Nach vorgenanntem Zeitraum:

bei Arrangement-Buchungen

60 % des Aufenthaltes

bei Übernachtung/Frühstück

80 % des Aufenthaltes

Auslagen für **Fremdleistungen** wie z.B. Theaterkarten, Blumensträuße werden

voll berechnet, wenn diese nicht zurück- oder weitergegeben werden können.

Sollten wir die Zimmer anderweitig vermieten können, berechnen wir natürlich keine Kosten.

Alternativ empfehlen wir Ihnen den Abschluss unserer Reiserücktrittsversicherung im Anhang.

Im Falle eines Stornos innerhalb der Stornierungsfrist oder bei Abschluss einer Reiseversicherung, wandeln wir Ihre **Anzahlung in einen Wertgutschein** um, der zu einem neuen Wunschtermin eingelöst werden kann. Für eine **Rücküberweisung der Anzahlung werden EUR 30,- für die Bearbeitung** eingehalten.