

---

## **Allgemeine Informationen und AGB´s zu Ihrer Reservierung**

1. Das von uns bestätigte **Buchungsdatum** bezieht sich immer auf den **An- und Abreisetag**.
2. Gebuchte Zimmer stehen am **Anreisetag ab 15 Uhr** und am **Abreisetag bis 11 Uhr** zu Ihrer Verfügung. Sollten Sie später als 21 Uhr anreisen, bitten wir Sie um eine kurze Nachricht.
3. **Am Anreisetag** können Sie gerne auch bereits **vor 15 Uhr** gegen einen Aufpreis von **12 EUR pro Person** den **Wellnessbereich nutzen**.
4. **Am Abreisetag** können Sie gerne auch **nach 11 Uhr** gegen einen Aufpreis von **20 EUR pro Person** den **Wellnessbereich nutzen** . (inkl. Kreativpause am Nachmittag)
5. Zur **Garantie Ihrer Buchung** bitten wir Sie uns Ihre **Kreditkartennummer** sowie das **Gültigkeitsdatum** anzugeben. **Alternativ** ist eine **Anzahlung in Höhe von 50 %** des Reisepreises innerhalb 10 Tagen nach erfolgter Buchung möglich. (Saison A und B)  
In der **Buchungssaison C (Weihnachten / Silvester)** ist eine **Anzahlung von 20% erforderlich!**
6. Wir empfehlen Ihnen, **Termine für Wellnessanwendungen** schon **im Voraus zu vereinbaren**, besonders wenn Sie bestimmte Zeiten bevorzugen oder nur wenige Tage bei uns sind. Senden Sie uns hierzu eine E-Mail oder rufen Sie uns an: 09965 – 8500
7. Sollten Sie im Besitz eines **Geschenkgutscheines** sein, bitten wir Sie diesen **im Original bei Anreise** an der Rezeption abzugeben. Nur dann kann der Wert auch bei der Bezahlung berücksichtigt werden.
8. Die **allergenfreie Zubereitung** von Gerichten ist nur teilweise möglich. Wir möchten Sie bitten uns schon bei der Reservierung über **Allergien und Unverträglichkeiten** zu informieren um uns besser darauf einstellen zu können. Vielen Dank.
9. Und wenn alles plötzlich anders kommt? **Stornieren** klingt schon ärgerlich und das ist es auch, für alle. Unsere Bitte: Informieren Sie uns rechtzeitig.  
**Bis 4 Wochen (Saison A/B) und bis 8 Wochen (Saison C, Gäubodenfestzeit & Fasching) vor Anreise ist eine Stornierung kostenfrei.**

Ansonsten berechnen wir wie folgt:

**Nach vorgenanntem Zeitraum:**

bei Arrangement-Buchungen

**60 % des Aufenthaltes**

bei Übernachtung/Frühstück

**80 % des Aufenthaltes**

Auslagen für **Fremdleistungen** wie z.B. Theaterkarten, Blumensträuße werden

**voll berechnet**, wenn diese nicht zurück- oder weitergegeben werden können.

Sollten wir die Zimmer anderweitig vermieten können, berechnen wir natürlich keine Kosten.

Alternativ empfehlen wir Ihnen den Abschluss unserer Reiserücktrittsversicherung im Anhang.

**Aktuell geänderte Stornobedingungen sind auf unserer Homepage**

**[www.berghotel-maibrunn.de](http://www.berghotel-maibrunn.de) ersichtlich!**