
Allgemeine Informationen zu Ihrer Reservierung

1. Das von uns bestätigte **Buchungsdatum** bezieht sich immer auf den **An- und Abreisetag**.
2. Gebuchte Zimmer stehen am **Anreisetag ab 15 Uhr** und am **Abreisetag bis 11 Uhr** zu Ihrer Verfügung. Sollten Sie später als 21 Uhr anreisen, bitten wir Sie um eine kurze Nachricht. (Bitte beachten Sie, dass wir warme Speisen nur bis 22 Uhr anbieten. Bei Buchung der Berghotel-Kulinarik ist die Einnahme der Halbpension bis 20:30 Uhr erwünscht)
Ein **späterer Check-Out als 11 Uhr** ist nur **auf Anfrage und nach Verfügbarkeit** möglich.
3. **Am Anreisetag** können Sie gerne auch bereits **vor 15 Uhr** den **Wellnessbereich nutzen** und **am Abreisetag nach 11 Uhr** gegen einen Aufpreis von **jeweils 8 EUR pro Person**.
4. Bei Buchung von Urlaubsaufenthalten **akzeptieren wir als Zahlungsmittel Bargeld oder EC-Karte** – bei Bezahlung mit von uns akzeptierten Kreditkarten erhöht sich der Gesamtpreis um 3 %.
5. Zur **Garantie Ihrer Buchung** bitten wir Sie uns Ihre **Kreditkartennummer** sowie das **Gültigkeitsdatum** anzugeben. **Alternativ** ist eine **Anzahlung in Höhe von 20 %** des Reisepreises innerhalb 10 Tagen nach erfolgter Buchung möglich.
6. Wir empfehlen Ihnen, **Termine für Wellnessanwendungen** schon **im Voraus zu vereinbaren**, besonders wenn Sie bestimmte Zeiten bevorzugen oder nur wenige Tage bei uns sind. Senden Sie uns hierzu eine E-Mail oder rufen Sie uns an: 09965 – 8500
7. Sollten Sie im Besitz eines **Geschenkgutscheines** sein, bitten wir Sie diesen **im Original bei Anreise** an der Rezeption abzugeben. Nur dann kann der Wert auch bei der Bezahlung berücksichtigt werden.
8. Und wenn alles plötzlich anders kommt? **Stornieren** klingt schon ärgerlich und das ist es auch, für alle. Unsere Bitte: Informieren Sie uns rechtzeitig.
Bis 4 Wochen (Saison A/B) und bis 8 Wochen (Saison C, Gäubodenfestzeit & Fasching) vor Anreise ist eine Stornierung kostenfrei.
Ansonsten berechnen wir wie folgt:
Nach vorgenanntem Zeitraum:

bei Arrangement-Buchungen	60 % des Aufenthaltes
bei Übernachtung/Frühstück	80 % des Aufenthaltes

Auslagen für **Fremdleistungen** wie z.B. Theaterkarten, Blumensträuße werden **voll berechnet**, wenn diese nicht zurück- oder weitergegeben werden können. Sollten wir die Zimmer anderweitig vermieten können, berechnen wir natürlich keine Kosten. Alternativ empfehlen wir Ihnen den Abschluss unserer Reiserücktrittsversicherung im Anhang.